

Тема занятия: « Общение, виды и функции общения»

Цели занятия:

- актуализировать личностный смысл учащихся по теме «Общение»;
- создать условия для усвоения понятий: общение, виды общения, структура и основные функциями, с приемами общения;
- создать условия для развития познавательных, интеллектуальных способностей учащихся;
- способствовать развитию умения сравнивать, анализировать, обобщать, устанавливать причинно – следственные связи, развитие базовых коммуникативных умений;
- помочь учащимся осмыслить практическую значимость изучаемого материала, выбрать для себя наиболее эффективную позицию общения.

Форма проведения: развивающее занятие с элементами игры

Материалы: листы бумаги, ручки.

Методы обучения: словесный, наглядный; игровой (использование игр); практический (выполнение упражнений).

Подготовительная работа: данное занятие первое в цикле «Учимся общаться».

Ход урока:

1. Объединение в группы

Осуществляется путем жеребьевки.

2. Сообщение темы и проблемы занятия:

Слайд 1

Тема сегодняшнего занятия « Общение» имеет непосредственное отношение к нашей повседневной деятельности. Никакая деятельность без общения не осуществима. Общение с учителями, одноклассниками, родственниками, знакомыми и вообще с людьми в целом.

Давайте постараемся ответить на вопрос: «Зачем человеку общение?»

План нашего занятия:

1. Понятие общения
2. Функции и структура общения
3. Виды общения
4. Стратегия и тактика общения

Разминка. Упражнение «Расшифруй слово».

Группы выполняют работу самостоятельно. Каждая группа расшифровывает каждую букву слова «общение». По окончании работы учащиеся обсуждают результаты исследования и объясняют свой выбор.

Слайд 2-3

О- объединение, открытость;

Б- близость, безопасность;

Щ- щедрость;

Е- единение;

Н- необходимость;

И- искренность, истина;

Е- единомышленники.

- Столько хороших, важных слов раскрывает нам слово «общение»

- Легко ли было найти общий язык в группе?

3. Выяснение позиций учащихся с фиксациями:

Вопрос: И так, все же, как вы думаете, что такое «Общение»?

Слайд 4

- Общение – это форма жизнедеятельности, сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, обусловленный потребностями в совместной деятельности.

Вопрос: А какие же цели общения? Или общение не преследует никаких целей?

Слайд 5

Цели общения:

- Обмен информацией;
- Взаимодействие;
- Восприятие и понимание другого человека.
- Установление контакта;

Вопрос: Мы с вами молодцы, определились с понятием «Общение», разобрали какие цели ставит перед собой общение, а как же происходит сам процесс общения (что он в себя включает)? В этом нам поможет **Игра**.

Игра «Испорченный телефон»

Цель: показать важность всех процессов общения (активного слушания, стимулирование активности партнера, важность задавания уточняющих вопросов, обмен эмоциями).

Время: 15-20 минут.

Количество участников: 12-30 человек.

Описание: Тренер просит выйти 6 добровольцев, которые будут принимать участие в игре, психолог объясняет правила: 5 человек выйдут в коридор, первому игроку, дается текст. Он его читает и запоминает. Приглашается второй игрок. Первый – сообщает ему полученную информации. Слайд 6.

Задача слушавшего: передать то, что он запомнил следующему участнику.

Участники заходят по очереди – слушают и передают полученную информацию следующему участнику.

Обсуждение: - Какие трудности у Вас возникли во время Игры?

- Какие процессы общения Мы с Вами можем выделить?

Продолжаем. И так, что же включает в себя процесс общения.

Слайд 7

Процесс общения включает в себя:

- Сообщение и получение информации, обмен мнениями, замыслами, решениями, сообщениями;
- Побуждение, стимулирование активности партнёра;
- Координация действий;
- Обмен эмоциями;
- Установление отношений – осознание своего места в межличностных связях (ролевых, деловых)

Мы с вами рассмотрели основные понятия общение, цели, процесс общения. Переходим к рассмотрению видов общения.

4. Упражнение « Угадай вид общения».

Вопрос: Как Вы думаете, а какие виды общения существуют?

Давайте я вам помогу.

Слайд 8 (картинка и текст, как пример дружеского общения)

Слайд 9

Дружеское общение: непринужденное, раскованное, откровенное. Собеседники чувствуют себя свободно, спокойно, открыто выражают свои чувства. Дружеский стиль общения помогает передать свои чувства, переживания.

- Какие чувства и эмоции испытывают собеседники? (Радость, удовольствие, спокойствие)

Слайд 10 (картинка и текст, как пример делового общения)

Слайд 11

Деловое общение — это общение людей, которые объединены общим делом: вместе работают, учатся. Деловой стиль общения помогает достичь успеха в делах, сообща решить ту или иную проблему.

- Где можно встретить деловой стиль общения? (В офисе, на деловых переговорах, начальник-подчиненный, учитель-ученик).

Слайд 12 (картинка и текст, как пример отстраненного общения)

Слайд 13

Отстраненный стиль общения - используется там, где люди никак не связаны по жизни, и нет надобности раскрывать себя в общении. Такой стиль общения мы используем, когда, например, спрашиваем прохожего на улице, который час.

- Опираясь на картинку, скажите, где еще можно встретить отстраненный стиль общения? (Продавец-покупатель, в парикмахерской, в ресторане).

Слайд 14 (картинка и текст, как пример подавляющего общения)

Слайд 15

Подавляющий стиль общения - используется, когда одному хочется подавить волю другого человека — заставить его что-то сделать или отказаться от своих планов.

Слайд 16 -19

- Какой стиль общения используют изображенные герои?

5. Рефлексия:

- Как вы думаете, каким стилем общения должен владеть человек, который умеет общаться? (Умеет общаться тот, кто владеет разными стилями общения и свободно переходит от одного к другому)

- О каких видах общения вы сегодня узнали? Какие из них вы используете чаще всего и почему?

(Для того, что человек себя чувствовал успешно нужно научиться владеть различными видами общения.)

6. Домашнее задание: Приглядывайтесь к окружающим вас людям, их лицам, походке, одежде, рукам, их дому, книгам и т.п. Попытайтесь определить их профессию, семейное положение, увлечения, интересы, характер, мысли и настроение в данный момент.